

キッチン付きレンタルスペース Arc Reve 利用規約

【利用目的について（共通）】

1. レンタルスペースの利用目的
 - ① 菓子製造 ② 製造販売 ③ お菓子教室 ④ 料理教室 ⑤ 各種パーティ ⑥ 親睦会
⑦ マルシェ・イベント ⑧ ワークショップ ⑨ 施術他 ⑩ セミナー ⑪ 会議 ⑫ 撮影など
2. 下記のいずれかに該当する場合は、申込み取り消し または、ご使用をご遠慮いただく場合がございます。その際に生じた損害責任は、ご利用者にご負担いただきますのであらかじめご了承ください
 - ① 無断キャンセルをされた場合
 - ② **事前の申請無く15分以上の延長をした場合**
 - ③ 宗教勧誘・違法セミナーその他それらに類する利用
 - ④ 公序良俗又は法律に反する利用
 - ⑤ 不適切な利用目的であると当社が認めた時
3. 利用申込書記載の目的と異なる利用の場合はご利用をお断りすることがあります。

【お申し込みについて（共通）】

レンタルスペースのご利用には、事前説明会の参加が必須です。

① 事前説明会について

- 原則毎週火曜日の10時～事前見学会&説明会を開催しております。参加をご希望したい方はInstagramのDMまたはメール（arcrevebyreclass@gmail.com）にてご連絡の上、直接お越しく下さい。
- ※火曜日にお越し出来ない方も、是非ご来店できる日をご相談下さい。（時間や日には限られますがご了承下さい）レンタルスペースを使用している日や時間帯の見学等はできません。あらかじめHPのカレンダーをご確認下さい。

② ご利用について

- ご利用希望の方は HP 内のカレンダーを確認し Google フォームからご予約ください。
- フォームからのご予約は仮予約の状態です。スタッフが日程を確認の後、本予約となります。予約が成立しましたら、メール・又は InstagramDM にて確定のご連絡をさせていただきます。もし 3 日たっても確定のご連絡がない場合は、申し訳ございませんが もう 1 度ご連絡を下さい。
- 確定後は、HP のカレンダーに予約が入っているかご確認下さい（予約記載がない場合は、ご連絡下さい）
- 当日はご予約開始時間になりましたら中にお入り下さい。早く到着した場合は、前に利用者様がいる場合がありますので、車等で**時間まで待機**して時間になったらお入り下さい。

【販売用の焼き菓子製造目的でのご利用について（菓子販売）】

- 当レンタルスペースの 食品衛生の基準をご確認頂きたいので、予約の前には必ず説明会に参加して下さい。
Instagram の DM 又はメール (arcvebyreclass@gmail.com) にてご連絡ください
- ご利用には、食品衛生責任者資格が必要です。
初回お申し込みの際に有効期限内の確認証のコピーを必ずご提出ください。
- 2 回目以降のご利用は、ご利用日の 1 週間前までに HP 内の Google フォームからご予約が可能です。申し込み用紙はダウンロードして直接ご来店して提出いただくか、Instagram の DM、メールにて貼付お願い致します。DM、メールにての提出の場合は、**原本は当日ご持参し提出**してください。（例：15 日利用の場合、7 日 17 時までに提出）

【利用時間（共通）】

- 当館の利用時間は 9：00～21：00 です。
- 利用時間には、搬入～搬出、準備及び後片付け・清掃・確認時間が**利用時間に含まれません**
- 後片付けの確認と備品チェック・点検（チェックリスト有）をして退室となります

【利用料金（共通）】

- 利用料金は、別紙料金表を参照
- 延長は30分ごとになります。
- 料金は予告なく改定する場合がございます。あらかじめご了承ください。

【キャンセル規定（共通）】

ご予約のキャンセルや変更は Instagram の DM 又はメール (arcrevebyreclass@gmail.com)
 でご連絡ください。当日のキャンセルは (090-7049-8484) まで直接ご連絡下さい。

レンタルスペースのキャンセル料について

ご利用日	キャンセル料金
ご予約～1ヶ月前まで	ご利用料金の10%
1ヶ月前～11日前まで	ご利用料金の20%
10日前～3日前まで	ご利用料金の50%
2日前～前日まで	ご利用料金の80%
ご利用日当日	ご利用料金の100%

【お支払い／領収書について（共通）】

- お支払は現金、クレジットカード、バーコード決済のいずれかからお選びいただけます。
- 利用料金は、当日ご利用前にお支払い下さい。(場合によっては退出の際等になります)
- 利用時間を延長した場合は、鍵の返却の際に差額をお支払いください。(無断の延長はご遠慮下さい)
- 領収書が必要な方は料金の支払いの際にお申し出ください。

【駐車場について（共通）】

- 建物の前に縦列で2台・建物南側に6台（詰め込み6台）お停めすることができます。
- 平日17時までは ソノリテ駐車場に4台駐車可能。4台以上になる場合は、駐車スペースをご案内しますので、お申し出ください。
- 平日夜間・土日は、ソノリテ駐車場・ゆたか設計事務所駐車場に14台お停めできます。
- 駐車スペース内での盗難・事故等につきましては一切責任を負いません。
- 駐車場については、ご来店の際にご確認ください

【ご利用について（共通）】

① お部屋の利用について

- 事前にお申し込みいただいた時間内でのご利用をお守りください。（次の利用者がいない場合は延長も可能です。延長希望の方はなるべくお早めにご連絡下さい）090-7049-8484 まで。
- ご予定時間より前に終了された場合でも、料金の返金はいたしません。
- 建物内は**禁煙**です。
- お客様のご利用状況（破損・汚損・騒ぐ・喫煙マナー違反等の迷惑行為など）によっては、ご利用の途中でもご退室いただくことがあります。
- リビングのテーブルを使用する場合は、テーブルクロスをかけてご使用ください。
- 事前にテーブル等、家具等のレイアウトをお聞きしますので、**お客様での家具の移動はしないでください。**
- 使用した食器等は、洗ったあとは引き出しにしまわずに**キッチン台に出しておいて**ください。消毒をしてから当館で片付けます。
- 壁・床・天井に、粘着テープ・釘・画鋸等の使用はご遠慮ください。
- 装飾品を飾る場合は、当館で販売している【室内掲示用粘着ゴム】（税込300円）を必ず使用してください。退去の際は、粘着ゴムのお取り忘れにご注意ください
- ペットの同伴はご遠慮ください。
- 退出時には利用前の状態までの原状回復をお願いします。

② 持ち物と管理について

- レンタルスペース ArcReve 利用申込書を必ず HP からダウンロードして印刷し、記載してお持ち下さい。
- 販売の方は、レンタルスペース ArcReve 利用申込書（販売用）と、食品表示ラベル記

載シート（種類ご必ずつと1枚に記入）に記載して必ずお持ち下さい。

- 当館のゴミ箱を使用にあたり、ゴミ袋はお住まいの自治体のゴミ袋をご持参ください。
- ふきんやタオルの御用意はありません。キッチン利用の際は、ふきん、台拭き等をお持ちください。
- スリッパは8足ご用意がありますが、それ以上必要な場合は各自ご持参ください。
- 荷物・貴重品などはご利用者の責任で管理して下さい。万が一盗難、紛失した場合は、弊社は一切責任を負いかねます。
- 当館の食器類・器具類・電化製品等のご自由にお使い下さい。**館内の消耗品**（ラップ・ホイル・ゴム手袋・ジップロック・絞り袋・クッキングシート・クッキングペーパー等）**の利用はできません。**各自お持ちいただけるようお願いいたします。

【販売する菓子製造目的でのご利用について（菓子販売）】

- ① 販売目的でのご利用は3時間からとなります
- ② ご利用にあたっては、食品衛生責任者の資格が必要となります。
- ③ 食品衛生責任者養成講習会 修了証のコピー又は写真にて事前にお送りください。
- ④ 当館に菓子製造の基本的な器具は準備してあります。
- ⑤ ご自宅より器具等をお持ち込みになる場合は、事前に使用する器具等の写真を撮って、Instagram DM、メールにて申請し、お写真をお送り下さい。
- ⑥ お持ち込みの器具等は、ご使用前に必ずアルコール消毒をしてからご使用ください。
- ⑦ **食中毒を防ぐ為、食材は自宅で計量や加工はせず、必ず調理当日に当館厨房にて1から行ってください。**
完成品は自宅にて個包装せず、当館厨房内で個包装→ラベル貼付まで行ってください。

材料の開封→下準備→製造→梱包→ラベルシール貼付

- ⑧製造から販売日までの日数や保管状態については、明確に情報を共有させていただきます。（別紙にて）
- ⑨ 食品ラベルはアークレーブで作成いたします。持ち込みのラベル等のご使用できません。毎週月曜日に作成するため、（2024年12月現在。変更の場合は又お伝えします）例えば12月5日（木）販売の為に利用の際は、12月1日（日）の17時までにラベルの詳細をInstagramDMでテキストにてお送り下さい。
- ⑩ 食品表示ラベルは、1シート（ラベル44枚分）100円料金が加算されます。

- ⑪ キッチンでは他の利用者が食材を使用する場合がありますので、アレルギーに配慮した食品を製造した場合は、あらかじめ当館にお知らせください。

【清掃（共通）】

- ・ご利用になった設備、備品等清掃のうえ、ご利用後は現状復帰にてお願い致します
- ・ご利用後は、清掃チェックシートをご覧頂きチェックしてください。
- ・お持ち込みになった物（飲食物を含む）及び、発生したゴミ（トイレのゴミ含む）は全てお持ち帰りください

【禁止事項（共通）】

次に掲げる項目は禁止事項となっておりますので、ご遠慮願います。

- ・ 室内でのカラオケ、楽器類の演奏、大音量のオーディオ再生等騒音を発する行為
- ・ 室内で火気及び煙の出る器具の使用(焼肉、バーベキューセット、カセットコンロ、七輪、線香等含む)
- ・ 犬・猫・鳥その他愛玩動物・家畜類等の持込み
- ・ 共用スペース（外部を含む）での長時間のたむろ及び飲食、音、振動、臭気等を発生させ周囲に迷惑を及ぼす行為
- ・ 賭博・ヌード撮影等公序良俗に反し、風紀を乱す行為
- ・ その他法律で禁止されている行為
- ・ 粘着テープ、釘、画鋸等を用いて室内の壁や天井等を傷つける行為

【損害賠償・免責事項（共通）】

- ・ 施設の備品や構造物を毀損・汚損・紛失された場合はその損害を賠償していただきます。
- ・ ご利用者が本規約に違反されたため、当施設のご利用をお断りすることになった場合に生じる損害については、一切責任を負いません
- ・ レンタルスペースのご利用による人的事故、トラブル、ご利用の所有物や貴重等の毀損・盗難等の被害につきましては、一切責任を負いません。
- ・ 著しく悪質な規約違反があった場合、違約金を請求する場合がございます。

【規約の拒否及び解約（共通）】

次の場合において、お申込みをお断りするか、または既にご契約いただいている契約をお取りしさせていただきます。なお、この場合、損害賠償等のお支払いはいたしかねますのでご了承ください。

- ① 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又は関係者、その他反社会的勢力に属する団体・個人の申し込み、ご利用並びに施設への立ち入り
- ② 未成年の方のみでの利用
- ③ その他規約に定める事項に違反する場合及びその恐れがある場合

【個人情報の利用について（共通）】

個人情報はお客様の大切な財産です。弊社におきましても皆様の個人情報保護につきまして万全の対応を図りたいと考えております。お客様の個人情報は法令の定める場合など正当な理由（食中毒が発生し、保健所からの開示要請があった場合など）があるときを除き、お客様の許可なく、その情報を第三者へ開示・提供することは致しません。また流出・改ざんなどを防止するための合理的な安全策を講じ個人情報の適切な利用と保護に努めます。